

# Tool Probleemanalyse

## NVAB-toolbox 'Coschappen Bedrijfsgeneeskunde'

### Introductie

De probleemanalyse is een belangrijk document dat in het begin van de re-integratie wordt opgesteld (uiterlijk in week 6), waarbij de bedrijfsarts of aios op een gestructureerde manier de kern van de ervaren problemen beschrijft en hierover adviseert. De bedrijfsarts of aios geeft in dit document uitgebreid aan welke medische, niet-medische en context factoren invloed hebben op de re-integratie. Het ICF-model wordt hier als standaard gebruikt. Deze tool helpt de bedrijfsarts of aios om de coassistent stapsgewijs kennis te laten maken met dit belangrijke instrument. Daar waar mogelijk kan de bedrijfsarts of aios een probleemanalyse (onder supervisie) deels door de coassistent in concept laten opstellen.

### Leerdoelen

1. De coassistent kan uitleggen wanneer een probleemanalyse gemaakt moet worden, wat het doel is van de probleemanalyse en wat het verschil is met een reguliere spreekuurterugkoppeling.
2. De coassistent kan uitleggen waarom en op welke manier de probleemanalyse past in het proces van de Wet verbetering Poortwachter (WvP).
3. De coassistent weet welke informatie de bedrijfsarts bij het opstellen van een probleemanalyse mag delen met de werkgever.
4. De coassistent is in staat om deze informatie in een probleemanalyse op te schrijven volgens de geldende privacyregels, en op een manier dat werkende en werkgever met elkaar de re-integratie vorm kunnen geven (in begrijpelijk taal, geen vaktaal).

### Vorbereiding

1. De coassistent neemt op de website van het UWV globaal de Werkwijzer Poortwachter door ([Werkwijzer Poortwachter: een quick start | UWV](#))
2. De coassistent leest het UWV-format Probleemanalyse door ([Probleemanalyse bij ziekte werknemer | UWV](#))
3. De coassistent leest – wanneer dit niet bij de tool 'Spreekuren' is gelezen - op de NVAB-website het artikel 'Privacyregels voor bedrijfsartsen op een rijtje' ([Privacyregels bedrijfsartsen KvRoesel ARBO 2011.pdf](#))

De coassistent lees onderstaande artikelen en/of documenten:

1. [Welke informatie mag niet zonder toestemming op het probleemanalyseformulier worden ingevuld? - NVAB](#)
2. [Moet de bedrijfsarts de probleemanalyse altijd in de spreekkamer maken? - NVAB](#)
3. [Kan werknemer bepalen of de probleemanalyse al dan niet aan de werkgever wordt verstrekt? - NVAB](#)
4. [wetten.nl - Regeling - Wet verbetering poortwachter - BWBR0013063](#)

NB: Indien beschikbaar kan de coassistent ter verdieping de relevante informatie uit het Handboek Arbeid & Gezondheid (2019) doornemen ([BSL Shop | Handboek arbeid & gezondheid](#)). Met name de informatie uit hoofdstuk 7 'Re-integratie' is interessant en relevant voor de coassistent.

Tijdsbesteding: voorbereiding van totaal alle bijlagen ong. 60-90 minuten.  
NB de omvang van de bijlagen valt reuze mee! Bijlage 3, 4 en 5 zijn zelfs < 1 minuut leestijd

## Opdracht 1

**1a.** De coassistent maakt in concept een deel van een probleemanalyse volgens het UWV-format. Dit doet de coassistent naar aanleiding van een verzuimspreekuur bij een nieuw begonnen ziekteverzuim, dat vermoedelijk langdurig zal zijn. De coassistent richt zich op het omschrijven van de functie en werkzaamheden van de werkende en de (actuele) belasting in het UWV-format 'Probleemanalyse'.

- 4.1 functie werknemer
- 4.2 omschrijving van de werkzaamheden
- 4.3 kenmerkende functiebelasting
- 4.4 arbeidspatroon

Als de bedrijfsarts, aios of arbodienst een ander format hanteren voor de probleemanalyse, kan de coassistent in dat formulier een omschrijving en analyse maken van de functie en werkzaamheden van de werkende en het arbeidspatroon.

**1b.** De coassistent formuleert in eigen woorden het probleem en de verwachte prognose.

**1c.** Als 1a. en 1b. goed lukken, dan kan de coassistent voor deze casus opdracht 3 (=volledige probleemanalyse maken) proberen te doen.

Tijdsbesteding: ongeveer 90 minuten, inclusief spreekuur en evaluatie.

## Opdracht 2

De coassistent leest een eerder gemaakte probleemanalyse van een werkende die op het spreekuur komt. De coassistent beoordeelt of de probleemanalyse, het huidige beloop van het verzuim en de re-integratie nog passen bij de situatie ten tijde van de probleemanalyse. Als dat niet meer het geval is, maakt de coassistent na het spreekuur een concept bijstelling probleemanalyse.

Tijdsbesteding: ongeveer 60-90 minuten inclusief spreekuur en evaluatie

## Opdracht 3

De coassistent maakt in concept een volledige probleemanalyse, naar aanleiding van een spreekuur bij een werkende, waarbij de coassistent het consult zelf heeft gedaan (onder supervisie).

De coassistent kan aan de hand van de verkregen informatie uit de voorbereiding beargumenteren welke informatie er wel in mag staan en welke informatie er juist niet in mag. De coassistent bespreekt de concept probleemanalyse vervolgens met de bedrijfsarts of aios. Indien nodig passen zij samen de probleemanalyse aan. De probleemanalyse wordt uiteraard altijd onder directe verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts of aios geaccordeerd en verstuurd.

Tijdsbesteding: ongeveer 120 minuten inclusief spreekuur en evaluatie