

Tool Terugkoppeling

NVAB-toolbox 'Coschappen Bedrijfsgeneeskunde'

Introductie

De terugkoppeling is een zeer belangrijk communicatiemiddel met werkgevers en werkenden. In de terugkoppeling adviseert de bedrijfsarts over de re-integratie(begeleiding) en doet daarbij recht aan het privacybelang van de werkende. Met deze tool hopen wij bedrijfsartsen en aiossen handvatten te geven zodat de coassistent kennis maakt met deze manier van communicatie en advisering, die wezenlijk anders is dan in de curatieve sector.

Leerdoelen

1. De coassistent kent de kerngedachten van de WGBO en weet wat deze wet betekent voor het medisch handelen als bedrijfsarts.
2. De coassistent weet welke informatie de bedrijfsarts wel mag delen met de werkgever in een terugkoppeling.
3. De coassistent is in staat met de correcte termen deze informatie in een professionele terugkoppeling op te schrijven.
4. De inhoud van de terugkoppeling wordt in begrijpelijke tekst voor de werkende en werkgever opgeschreven.

Voorbereiding

1. De coassistent leest op de website van de NVAB het artikel '[Privacyregels voor bedrijfsartsen op een rijtje](#)'.
2. De coassistent neemt het BAR-instrument 3.0 door om zich bekend te maken met het concept 'beperkingen' of beter gezegd 'voorwaarden voor mogelijkheden' (dit is pagina 25 t/m 37 van de BAR-leidraad <https://www.bar-project.nl/wp-content/uploads/2024/02/BAR-leidraad-3.0.pdf>). Met aanvullende uitleg en instructies van de begeleidende bedrijfsarts of aios kunnen daarna andere relevante paragrafen van de BAR-leidraad worden bestudeerd (zie ook de tool 'Beschrijven belastbaarheid' via de [tools-pagina](#)).
3. De coassistent neemt op de website van het UWV globaal de [Werkwijzer Poortwachter](#) door.

NB: Indien beschikbaar kan de coassistent ter verdieping de relevante informatie uit het Handboek Arbeid & Gezondheid (2019) doornemen. Hierbij kan voornamelijk de informatie uit hoofdstuk 7 Re-integratie worden bestudeerd.

Tijdsbesteding: voorbereiding ong. 90-120 minuten.

Opdracht 1

1. De coassistent maakt naar aanleiding van een verzuimspreekuur een (concept) terugkoppeling voor de werkgever en werkende. Laat de coassistent voorafgaand hieraan één of meerdere goede eigen spreekuurterugkoppelingen lezen, zodat de coassistent concrete voorbeelden heeft. De coassistent kan aan de hand van de verkregen informatie uit de voorbereiding en het consult beargumenteren en/of overwegen welke informatie wel en welke informatie juist niet in de eigen (concept) terugkoppeling mag staan.
2. De coassistent bespreekt samen met de bedrijfsarts of aios de inzetbaarheid van de werkende plus de mogelijkheden en beperkingen voor re-integratie. Ook kan de coassistent deze op juiste wijze formuleren (met oog voor de privacybelangen). De coassistent komt samen met de bedrijfsarts of aios tot een adequate en volledige terugkoppeling met concrete re-integratieadviezen. Denk hierbij aan het opstellen van een opbouwschema, het adviseren van een (eventuele) interventie, het benoemen van werkgerelateerde factoren en/of andere niet-medische in stand houdende (context) factoren. De terugkoppeling wordt uiteraard altijd onder directe verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts of aios verstuurd.

Tijdsbesteding: ong. 120 minuten inclusief spreekuur en evaluatie.

Opdracht 2

1. De coassistent maakt naar aanleiding van een arbeidsomstandighedenspreekuur een (concept) terugkoppeling voor de werkende. Laat de coassistent ook hier voorafgaand één of meerdere goede eigen terugkoppelingen van dit type spreekuur lezen, zodat de coassistent concrete voorbeelden heeft m.b.t. een arbeidsomstandighedenspreekuur. Zie ook de tool 'Open of preventief spreekuur' via de [tools-pagina](#).
2. De coassistent kan aan de hand van de verkregen informatie uit de voorbereiding beargumenteren welke informatie wel en welke informatie juist niet in de terugkoppeling mag staan. Ook kan de coassistent uitleggen onder welke voorwaarden er naar wie wordt teruggekoppeld.
3. De coassistent kan beargumenteren wat het verschil is tussen een terugkoppeling naar aanleiding van een verzuimspreekuur en een terugkoppeling naar aanleiding van een arbeidsomstandighedenspreekuur.

Tijdsbesteding: ong. 120 minuten inclusief spreekuur en evaluatie.